

## **ПОЛИТИКА ДОСТАВКИ**

Данная Политика предоставления услуг по доставке заказанной продукции (далее – Политика) разработана владельцем и администратором настоящего веб-сайта [elsbroker.com](http://elsbroker.com) – компанией REWORLD EUROPE s.r.o. (регистрационный номер IČO 01656929) (далее – «Брокер» или «Компания»), зарегистрированной по адресу: 120 00 Чехия, Прага, Житна 2, 1577/50.

**ДАННАЯ ПОЛИТИКА МОЖЕТ ВРЕМЯ ОТ ВРЕМЕНИ ПОДВЕРГАТЬСЯ ИЗМЕНЕНИЯМ, ВВИДУ ЧЕГО ПРОСИМ ПОСТОЯННО ВОЗВРАЩАТЬСЯ К НЕЙ, ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С АКТУАЛЬНОЙ ВЕРСИЕЙ.**

Компания нацелена на обеспечение превосходного обслуживания клиента, поэтому мы понимаем, что вопрос качества и своевременности доставки продукции нашим клиентам имеет первостепенное значение.

Мы регулярно пересматриваем стоимость нашей доставки с тем, чтобы предложить нашим клиентам наилучшие цены и уровень сервиса.

### **Субподрядчики. Сроки.**

Для осуществления доставки могут быть привлечены третьи лица. Для того, чтобы мы могли быть уверены, что Ваша доставка успешно осуществлена, необходимо Ваше участие. Ниже освещены моменты, связанные с доставкой продукции Брокера, вызывающие наибольшее количество вопросов: при осуществлении заказа в корзине Вы можете увидеть Примерную Дату доставки. Обращаем Ваше внимание на то, что это не гарантированная дата доставки Вашего заказа. Доставка в некоторые области может занять больше времени в зависимости от частоты осуществления доставки грузов и почты на адрес доставки. Наша система вычисляет Примерную Дату с учетом общего количества времени, необходимого для того, чтобы обработать Ваш заказ, в том числе времени на: упаковку, доставку продукции до перевозчика, доставку на указанный Вами конечный адрес.

При оформлении заказа, необходимо учитывать наличие этих факторов при расчете Примерной Даты доставки. Так, обработка заказа занимает определенное время, которое необходимо, чтобы подготовить Ваш заказ к доставке. Обычно на это уходит 1 - 5 дней, в то же время, некоторые заказы могут быть отправлены в течение всего лишь четырех часов, а отправка некоторых из них может занять до 10 дней.

Когда перевозчик получит Ваш заказ и сможет назначить Вам дату доставки этого заказа, они свяжутся с Вами по телефону, указанному Вами при осуществлении заказа. Таким образом, они предоставят Вам

информацию о том, в какие дни недели они могут доставить заказ на Ваш адрес.

Доставка осуществляется с 8.00 утра и до 22.00 вечера дня, который Вы выберете.

Компания, осуществляющая доставку, свяжется с Вами в согласованное время перед запланированной доставкой и сообщит о наличии у Вас временного промежутка для получения заказа. Компания, осуществляющая доставку, сделает все возможное, чтобы доставить заказ в пределах заявленного временного промежутка.

### **Получение заказа**

Необходимо, чтобы Вы либо Ваш представитель (который должен быть не младше 18 лет), присутствовали при получении заказа в оговоренный день в пределах согласованного временного промежутка. В случае, если никто не будет доступен для получения доставки, то к стоимости Вашего заказа может быть добавлена стоимость повторной доставки. Эти условия возникают на основании соглашения между Вами и Брокером, при этом ни Брокер, ни третье лицо, нанятое Брокером для осуществления доставки не несут никакой ответственности в случае, если Вы решите нанять стороннее лицо для принятия и получения заказа, и при этом он удостоверяет получение заказа без фиксации видимых дефектов, повреждений или отсутствующих элементов заказа.

Пожалуйста, не забывайте подписать Транспортную Накладную к заказу в присутствии представителя осуществляющей доставку Компании, чтобы тем самым засвидетельствовать получение Вами заказа. Осмотрите доставленный заказ, чтобы удостовериться в отсутствии видимых признаков повреждений, отсутствия частей или брака. В случае обнаружения отсутствия каких-либо частей заказа, повреждений или неправильной комплектации, пожалуйста, сохраните эти части или комплекты заказа, опишите проблему в Транспортной Накладной и свяжитесь с нами в течение 48 посредством адреса электронной почты [info@elsbroker.com](mailto:info@elsbroker.com).

В случае, если Вы расписались в получении доставки, и при этом не указали на наличие каких-либо повреждений или ошибок с заказом, то тем самым Вы удостоверяете, что заказ доставлен Вам в полном порядке и в отличном состоянии. При возникновении любых других проблем с вашим заказом, пожалуйста, обратитесь к нашим условиям о возврате продукции.

### **Стоимость доставки**

Стоимость доставки зависит от удаленности доставки, размера и веса заказанной продукции. Стоимость формируется применительно к каждому продукту индивидуально и варьируется от страны к стране. Минимальная

стоимость рассчитывается и отображается для Вас на финальной странице заказа перед оплатой заказа.

Стоимость доставки не подлежит возврату. Во время проведения специальных акций стоимость и время доставки может меняться. В этом случае соответствующая информация будет сообщена в условиях акции.

Компания обращает Ваше внимание, что возможны случаи, когда от Вас потребуются дополнительная оплата, если настоящие условия не применимы или Вам потребуются особые услуги за пределами наших стандартных услуг по доставке.

### **Самовывоз**

Компания также предоставляет возможность многое из продукции получить в офисе Компании в порядке самовывоза. Некоторые позиции из перечня продукции Компании не могут быть получены в порядке самовывоза. Услуга самовывоза оплачивается дополнительно согласно стоимости, указанной при заказе. Получить заказанный Вами товар в порядке самовывоза можете лишь Вы или лицо, указанное Вами. Для этого Вам или указанному Вами лицу необходимо иметь при себе паспорт. Компания сообщит Вам, когда Ваш заказ будет сформирован и когда Вы сможете получить его в порядке самовывоза. Если вы не заберете свой заказ в порядке самовывоза, несмотря на договоренность, Компания может данный заказ отменить.

### **Условия Заказа. Иные условия.**

При заказе товаров из Компании для доставки за рубеж, могут возникнуть основания для уплаты различных таможенных пошлин и налогов, которые взимаются, когда заказ достигнет указанного места. Бремя подобных дополнительных сборов за таможенное оформление несете Вы, Компания не имеет возможности отследить их и/или уведомить об их наличии. Таможенные правила различны от страны к стране, так что Вам необходимо обратиться в местные таможенные органы для получения дополнительной информации. Кроме того, обратите внимание, что при осуществлении заказа Вы выступаете в качестве импортера и должны соблюдать все законы и правила страны, в которой Вы получаете товар. Вопросы конфиденциальности очень важны для нас, и мы понимаем, что Вам важно, каким образом информация о Вашем заказе используется и распространяется. Мы хотим, чтобы наши международные клиенты были осведомлены о том, что трансграничные посылки могут быть вскрыты и исследованы таможенными органами.

Все заказы, оформленные на сайте Брокера, подлежат утверждению Брокером, что означает, что мы можем отказаться от принятия и можем

отменить любой заказ, независимо от того, был ли заказ подтвержден или оплачен. Если вы уже оплатили заказа, который позже был отменен Компанией, Компания обеспечит возврат денежных средств.